

## Regulamento Pet Friendly

- O acesso de cães (“Pets”) é autorizado nas dependências do Esmeralda Shopping. Contudo, para manter a segurança e o conforto do público, é permitida a entrada das raças de pequeno, médio (desde que conduzido no colo, coleira ou petcar) ou grande porte (desde que conduzido na coleira e com o uso de focinheira).
- Por motivos de segurança a todos os clientes, as raças de guarda ou caça, como **Rottweiler, Pitbull, American Staffordshire Terrier, Dobberman, Pastor Alemão, Dog Argentino, Mastiffs**, Fila e/ou similares poderão adentrar às dependências do Esmeralda Shopping tão somente com a utilização de focinheira e coleira. Não será permitida a circulação nas dependências sem o respectivo uso destes equipamentos.
- Os demais animais domésticos, como exemplo, mas não se limitando aos gatos, coelhos, porquinhos, hamsters, são bem-vindos ao Esmeralda Shopping, desde que alocados dentro de suas caixas e bolsas de transporte fechados.
- A circulação de Pets somente é permitida nos corredores e estacionamento, ficando a critério de cada loja permitir, ou não, a entrada de Pets no seu interior. **As lojas que autorizarem a entrada deixarão estampado um adesivo permissivo na sua vitrine.**
- Com exceção dos cães-guia, que poderão acessar livremente qualquer local do Esmeralda Shopping, por força da Lei Federal n. 11.126/2005, os Pets não são permitidos nas praças de alimentação, restaurantes, lojas de câmbio, joalheiras, fraldários e sanitários.
- Com o objetivo de oferecer maior segurança do seu Pet e evitar acidentes, como lesões nas patas ou quebras das unhas, na escada rolante e elevadores, é obrigatório que seu animalzinho seja levado no colo. Os cães de grande porte devem ser levados sempre na coleira no elevador ou escada fixa.

- Os danos e sujeiras causados pelos Pets são de única e inteira responsabilidade do seu dono. Caso seu animalzinho faça necessidades fisiológicas nos espaços do Shopping Esmeralda, inclusive nas dependências do estacionamento, o recolhimento é obrigatório por meio de sacos coletores. Feche-o e deposite-o em uma das lixeiras disponíveis nos corredores. Em caso de xixi, dirija-se a um dos nossos prepostos e solicite o acionamento da equipe de limpeza.
- Não é permitido que os Pets sejam colocados sobre as mesas, cadeiras ou bancos.
- Fica sob o único critério do Shopping Esmeralda solicitar a carteirinha de vacinação para conferência para permanência nas dependências do empreendimento.
- Em caso de mau comportamento, briga ou indisposição entre os Pets, ou ainda, caso alguma regra acima não seja rigorosamente observada, reservamos no direito de solicitar a retirada do Pet e dos respectivos responsáveis das dependências do Shopping Esmeralda.
- Pedimos a compreensão de tranquilidade e bom relacionamento entre os Pets nas dependências do Shopping Esmeralda, assim como urbanidade dos proprietários para o cumprimento destas regras.
- Ao acessar as dependências do Shopping Esmeralda, fica, desde já, ciente o tutor ciente de suas responsabilidades pelos atos praticados pelo animal, sendo certo que, se houver dano a outros Pets, pessoas ou ao espaço, o responsável deverá cumprir com o devido ressarcimento.

Bom passeio!

Para mais informações, entre em contato por meio do telefone **3453-1333**